

Die Back Market Garantiebedingungen

Allgemein

Die Plattform www.backmarket.at von JUNG SAS, eingeschrieben im Handelsregister Paris mit einem Kapital von 33 866,95€ unter der Nummer 804 049 476 R.C.S. (152 Boulevard Macdonald, 75019 Paris), im Folgenden „Back Market Österreich“ genannt, übernimmt gegenüber dem Käufer für alle über die Plattform www.backmarket.at erworbenen Produkte, zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung durch den Verkäufer, eine Garantie unter den nachfolgend definierten Bedingungen.

Geltungsbereich der Back Market Garantie

Die Back Market Garantie gilt für die auf www.backmarket.at gekauften Produkte, die ab dem 02.17.2020 entgeltlich erworben wurden.

Die Back Market Garantie tritt nach Ablauf der zwölfmonatigen gesetzlichen Gewährleistung des Händlers für 24 Monate in Kraft und deckt alle im Geltungsbereich definierten technischen Funktionalitäten des erworbenen Produkts ab.

Ansprüche aus der Back Market Garantie können in schriftlicher Form per E-Mail an hallo@backmarket.at oder postalisch an Back Market, Friedrichstr. 123, 10117 Berlin gegenüber Back Market Österreich geltend machen.

Die Back Market Garantie verlängert sich durch den zur Nachbesserung benötigten Bearbeitungszeitraum nicht. Zudem beginnt der Garantiezeitraum der Back Market Garantie in diesen Fällen nicht von Neuem.

Leistungen der Back Market Garantie

Back Market Österreich steht es frei, das Gerät nachzubessern, auszutauschen oder dem Kunden den Zeitwert in Form eines Einkaufsgutscheins für die Plattform www.backmarket.at zu erstatten.

Der Garantieanspruch sowie die Möglichkeit einer Reparatur/Instandsetzung des Gerätes werden durch Back Market Österreich geprüft. Sofern ein Garantieanspruch besteht jedoch eine Reparatur/Instandsetzung nicht möglich ist, erfolgt ein Austausch oder eine Erstattung in Form eines Einkaufsgutscheins für die Plattform www.backmarket.at.

Voraussetzungen und Ausschlüsse der Back Market Garantie

Die Back Market Garantie kann nur bei sachgerechter Nutzung und Wartung des Produkts in Anspruch genommen werden. Die Garantie ist nur auf unverschuldete technische Fehler übertragbar.

Ferner ist die Einhaltung der Bedien- und Verwendungsanleitungen sowie die ausschließliche Verwendung der gemäß der Pflegeanweisungen des jeweiligen Herstellers zugelassenen Pflegemittel unabdingbar für die Gültigkeit der Garantie. Für unsachgemäß benutzte Produkte verfällt die Garantie. So fallen die folgenden Schäden unter „unsachgemäße Benutzung“: Gebrochener Bildschirm und / oder Gehäuse, Wasserschaden, elektrische Kurzschlüsse

aufgrund von nicht durch den Hersteller zugelassene Ladegeräte oder die Installation von nicht durch den Hersteller zugelassener Software.

Die Back Market Garantie ist auf Folgendes nicht anwendbar: Geräte-Zubehör (z.B. Ladekabel, Ladegerät, Adapter etc.), Verschleißteile (z.B. Akku oder Batterien), zerbrechliche Teile (z.B. Display, Linsen, Glas), Betriebs- und Bedienungsfehler und Schäden durch externe Umwelteinflüsse (chemisch oder physisch). Auch sind ausgenommen von der Back Market Garantie Geräte, bei denen Montage- Pflege- und Gebrauchsanleitungen nicht eingehalten worden sind. Normale Abnutzungserscheinungen (z.B. Gebrauchsspuren an Knöpfen, Gehäuse oder Display), vorsätzliche Beschädigungen, mangelnde oder falsche Wartung, nicht zweckmäßige Verwendung und Schäden die durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen entstanden sind, fallen nicht in den Garantiumfang der Back Market Garantie.

Garantieanspruchsprüfung

Sollte sich nach technischer Prüfung herausstellen, dass das Gerät nicht von der Back Market Garantie gedeckt werden kann, sind die durch den Transport verursachten Kosten vom Kunden zu tragen. In diesem Fall muss der Kunde ebenfalls die für die Garantieanspruchsprüfung die angefallenden Kosten tragen.

Ein von der Garantie ausgeschlossenes Gerät kann jedoch, sofern möglich, zu den Ersatzteil- und Arbeitskosten durch unseren Reparaturpartner instandgesetzt werden. Wünscht der Verbraucher die Reparatur seines von der Garantie ausgeschlossenen Gerätes, muss er die Gesamtheit der anfallenden Kosten in diesem Fall tragen.

Anlaufstelle für die Back Market Garantie

Bei technischen Problemen im Garantiefall kann sich der Kunde telefonisch oder per E-Mail an den Kundensupport von Back Market Österreich wenden.

Eine E-Mail Nachricht mit dem Betreff „Back Market Garantie: XXXXXX (sechsstellige Bestellnummer)“ kann an folgende Adresse gesendet werden: hallo@backmarket.at

Der Kundensupport von Back Market Österreich erfasst nach Eingang des Antrages das Problem und verifiziert die Gültigkeit des Garantieantrages.

[Vor Übermittlung der Retouren-Lösung für die Reparatur muss der Verbraucher Fotos von der Vor- und Rückseite des Gerätes sowie allen Seiten unserem Kundensupport per E-Mail zukommen lassen.]

Nach Prüfung und Validierung sendet Back Market Österreich dem Kunden ein Retourenlabel zu, mit dem er das Produkt kostenlos an unseren Reparatur-Partner senden kann. Nach Eingang wird das Gerät von unserem Reparatur-Partner auf seine technischen Funktionen geprüft. Der Verbraucher wird per E-Mail über den aktuellen Reparaturstatus auf dem Laufenden gehalten.

Gesetzliche Rechte

Die zusätzliche Back Market Garantie berührt in keinsten Weise die gesetzliche Gewährleistung des Verkäufers sowie eventuelle Ansprüche gegen den Hersteller, bei dem der Erstkäufer das Produkt erworben hat.

Anwendbares Recht

Die Back Market Garantie unterliegt der französischen Rechtsprechung. Gerichtsstand ist Paris.

Garantiegeber

Back Market (Jung SAS)
154 Boulevard Macdonald
75019 Paris, Frankreich
