

BackMarket

Document pour ouverture d'enquête auprès du transporteur.

ATTESTATION SUR L'HONNEUR DE NON RECEPTION D'UNE COMMANDE ET ENGAGEMENT A REFUSER LA LIVRAISON

Nom et Prénom du destinataire du colis :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Pays :

Numéro de commande	Nom du marchand
Numéro du colis	Nom du transporteur
Contenu du colis (modèle, marque, IMEI / n° de série)		

Par la présente, je certifie sur l'honneur ne pas avoir réceptionné la commande susmentionnée.

- Le colis est indiqué comme livré par le suivi du transporteur mais je n'ai pas signé le bon de livraison. J'ai ouvert une plainte pour usurpation d'identité ou pour vol.
- Le colis est déclaré introuvable par le transporteur.

Je m'engage sur l'honneur, sous condition du remboursement ou du renvoi de ma commande à refuser le colis si le transporteur tentait de le livrer malgré tout.

Si néanmoins le colis m'était livré, je m'engage à prévenir Back Market et à renvoyer le colis au marchand avec le bon de retour qui me sera fourni dans les 5 jours ouvrés maximum à compter de la réception du bon.

Fait à, le / /

Signature