

# BackMarket

Documento para abrir una investigación con el transportista

## CERTIFICADO DE NO RECEPCIÓN DE UN PEDIDO Y COMPROMISO DE RECHAZO DE LA ENTREGA

Nombre y Apellido del destinatario del pedido : .....

Dirección : .....

Código postal : ..... Ciudad : .....

País : .....

Número de orden	.....	Nombre del vendedor	.....
Número de paquete	.....	Nombre del transportista	.....
Contenido del paquete (modelo, marca, IMEI / número de serie)	..... .....		

Por la presente aseguro por mi honor la no recepción del pedido mencionado.

- La plataforma de seguimiento de pedidos del transportista indica que mi paquete ha sido entregado, pero no he firmado el albarán de entrega. He puesto una denuncia por usurpación de identidad y hurto.
  
- El transportista no puede localizar mi paquete.

Me comprometo, por mi honor, bajo la condición de reembolso o devolución de mi pedido, a rechazar el paquete si el transportista vuelve a intentar su entrega.

Si finalmente se me entregase el paquete, me comprometo a notificar a Back Market y devolver el paquete al vendedor con la etiqueta de devolución que me proporcionarán en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la etiqueta.

Hecho en ....., el día..... / ..... / .....

Firma